

ENVIRO LABS LIMITED 環境化驗有限公司

Rm. 510 (Office), 611-612, Hong Leong Plaza, 33 Lok Yip Road, Fanling, N.T., HONG KONG

香港 新界 粉嶺 樂業路 33 號 豐隆廣場 510, 611-612 室

Tel. 電話: (852) 2676 2983

Fax 傳真 : (852) 2676 2860

e-mail 電郵: info@envirolabs.com.hk web-site 互聯網 : www.envirolabs.com.hk

Facebook: www.facebook.com/hk/envirolabs



顧客滿意度調查

多謝閣下選用本公司的化驗服務，為提升服務質素，本公司誠邀閣下提供寶貴意見，讓我們不斷進步。

公司名稱:			
姓名:		作業編號 / 報價編號:	
聯絡電話:		日期:	
電郵地址:			

請為下列各項目評分，並在相應分數欄畫上圓圈

(⊗ 1 - 非常不滿意; 2 - 不滿意; 3 尚可; 4 - 滿意; ☺ 5 - 非常滿意):

	⊗ 1	2	3	4	☺ 5	N.A.
客戶服務						
售前服務 (如: 索取報價、提供建議、介紹服務範圍等)	1	2	3	4	5	N.A.
有效解決客戶問題	1	2	3	4	5	N.A.
取樣時間及人手安排	1	2	3	4	5	N.A.
售後服務 (如: 樂於解釋報告或提供專業意見)	1	2	3	4	5	N.A.
迅速回覆客人	1	2	3	4	5	N.A.

	⊗ 1	2	3	4	☺ 5	N.A.
樣本收集						
準確地收集及登記樣本 (如根據相關指引)	1	2	3	4	5	N.A.
樣本被妥善存於合適環境 (如: 提供冰包予需進行生物性化驗的樣本)	1	2	3	4	5	N.A.
取樣職員有足夠的安全裝備 (如: 安全手套, 安全帽等)	1	2	3	4	5	N.A.

ENVIRO LABS LIMITED 環境化驗有限公司

Rm. 510 (Office), 611-612, Hong Leong Plaza, 33 Lok Yip Road, Fanling, N.T., HONG KONG

香港 新界 粉嶺 樂業路 33 號 豐隆廣場 510, 611-612 室

Tel. 電話: (852) 2676 2983

Fax 傳真 : (852) 2676 2860

e-mail 電郵: info@envirolabs.com.hk web-site 互聯網 : www.envirolabs.com.hk

Facebook: www.facebook.com.hk/envirolabs



	⊗ 1	2	3	4	☺ 5	N.A.
化驗報告						
準時發行報告	1	2	3	4	5	N.A.
檢測結果可靠	1	2	3	4	5	N.A.
化驗報告格式	1	2	3	4	5	N.A.

	⊗ 1	2	3	4	☺ 5	N.A.
價格						
化驗價格	1	2	3	4	5	N.A.
收集樣本價格	1	2	3	4	5	N.A.

請“✓”出你選用環境化驗有限公司的原因（可選多於一項）

方便		價格		聲譽良好/具公信力	
回覆迅速		只有我們提供相關檢測服務		高質素的檢測服務	
其他, 請註明					

如何獲悉本公司？（可以選擇多於一項）

搜索引擎		Facebook		HOKLAS 網址	
親戚/朋友推介		展覽		電郵/郵寄資料	
網上廣告		其他, 請註明			

其他建議/意見:

感謝您抽出時間參與我們的調查。我們會非常重視您提供的意見。

請將問卷傳真至 2676 2860 或電郵至 info@envirolabs.com.hk 回覆，感謝你的寶貴意見。